

 Subdepartamento de Autorizaciones y Registro Sanitario ANAMED Instituto de Salud Pública	<b>PAUTA DE CHEQUEO</b> <b>“EXPENDIO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS”</b>	Versión:00 Página <b>1</b> de <b>2</b>
		Actualización: 14/05/2020

MARQUE CON  SI ES POSITIVO O CON UNA **X** SI ES NEGATIVO, **NA** CUANDO NO APLIQUE

### I. TIPO DE ESTABLECIMIENTO E IDENTIFICACIÓN

	Farmacia		Almacén Farmacéutico
Nombre Establecimiento			
Nombre Director/a Técnico/a		RUT	
Razón social			
RUT			
Resolución de Instalación o Funcionamiento			

**NOTA:** Si la razón social cuenta con dos o más establecimientos que realizarán expendio por medios electrónicos deberá adjuntar:

- Documento con listado de farmacias o almacén farmacéutico identificado con su respectivo número de local, dirección, nombre Director/a Técnico/a y Resolución de Instalación y Funcionamiento (o de Funcionamiento, cuando corresponda).

### II. REQUISITOS DE MEDIO ELECTRÓNICO

	Cuenta con sitio electrónico		¿Propio?		¿De un tercero?
	Dominio del sitio electrónico, en caso negativo ¿cuenta con convenio o contrato con tercero, dueño de un dominio?				
	Cuenta con Procedimiento/ Instructivo de expendio de medicamentos por medios electrónicos				
	Cuenta con servicio de entrega		¿Propio?		¿De un tercero?
	Cuenta con Procedimiento/ Instructivo para el despacho de productos farmacéuticos que contemple el servicio de entrega				
	Cuenta con petitorio farmacéutico, según Art.101° del Código Sanitario. Facturas de compra o adquisición vigentes, que den cuenta de disponibilidad de petitorio mínimo en el establecimiento.				
	En caso de ausencia de productos del petitorio mínimo, ¿publica cartas que justifiquen ausencia de éstos?				
	Sitio ofrece alternativas de bioequivalentes				
	Sitio solicita al usuario: nombre, apellido, teléfono de contacto, correo electrónico y dirección				
	Sitio ofrece Registro electrónico de observaciones de los usuarios y reclamos				
	Cuenta con Procedimiento/ Instructivo de manejo de quejas/ reclamos				
	Sitio informa sobre condiciones para la devolución de los productos de acuerdo a la ley 19.496				
	Cuenta con Procedimiento/ Instructivo de manejo de productos devueltos				
	Infografía que promueva el uso racional de medicamentos				
	Disponer de infografía de medicamentos autorizada por el MINSAL. Deberá revisar la infografía en el siguiente link: <a href="https://www.minsal.cl/medicamentos_uso_racional/">https://www.minsal.cl/medicamentos_uso_racional/</a>				
	Sitio contiene “Advertencia de uso de medicamentos”				
	Sitio contiene “Dosificación de los medicamentos con condición de venta directa”				
	Sitio contiene “Reacciones adversas a medicamentos”				
	Sitio contiene “Información de números telefónicos asociados a información toxicológica de forma gratuita”				
	Sitio contiene Enlace directo a:		D.S. 466 / 1984		D.S. 3 / 2010
	Cuenta con Protección de datos mediante la reserva de datos sensibles				
	La publicidad de medicamentos se encuentra ajustada a lo dispuesto en el Art. 100° del Código Sanitario				
	Otros Procedimientos/ Instructivos: Limpieza, Control de plagas y Control de temperatura y humedad en sitios de almacenamiento y en medios de transporte.				
	Registro de medicamentos comercializados por medios electrónicos (recomendación)				

### III. PAQUETE DE DESPACHO E INFORMACIÓN DE ETIQUETA

	Se protege el producto de las condiciones ambientales adversas (temperatura y humedad)
	Cuenta con sello
Etiqueta contiene:	



Subdepartamento de Autorizaciones  
y Registro Sanitario  
ANAMED  
Instituto de Salud Pública

## PAUTA DE CHEQUEO

### "EXPENDIO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS"

Versión:00  
Página 2 de 2

Actualización:  
14/05/2020

	Datos del requirente: Nombre y dirección
	Datos del establecimiento que despacha el pedido: nombre, dirección, nombre DT, teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio para atención, nombre y rut de la persona que entrega el pedido.
	Indicaciones de condiciones especiales de transporte

#### IV. INFORMACIÓN DE PRECIOS Y PRODUCTO FARMACÉUTICO (Art. 87J°, 87K° DS 466/1984)

	La información de precios es clara, oportuna, transparente y veraz
	Buscador de productos o listado de precios permite o posee:
	Fotografía del envase secundario del producto farmacéutico
	Nombre del producto
	Nombre del principio activo bajo su denominación común internacional
	Forma farmacéutica
	Dosis por forma farmacéutica
	Precio por producto fraccionado (si aplica)
	Precio de venta

#### OBSERVACIONES

--